

๐25: รายงานผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์

ประเด็น/ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์การประเมิน ปี 2568	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่ (i1-i4)	บุคลากรบางส่วนเห็นว่าการให้บริการยังมีควมล่าช้าในบางขั้นตอน และการสื่อสารข้อมูลยังไม่ทั่วถึง	โครงการพัฒนามาตรฐานการให้บริการและจิตบริการ	1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 2) ประชุมชี้แจงแนวทางการให้บริการ 3) ติดตามประเมินผลทุกไตรมาส	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	งานบริหารทั่วไป
2. การใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง(i5-i6)	บุคลากรยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน	กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลแผนและผลการใช้งบประมาณ	1) เผยแพร่แผนงบประมาณผ่านเว็บไซต์ 2) จัดประชุมชี้แจง 3) เปิดช่องทางสอบถาม	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	งานแผนและนโยบาย,งานการเงิน,งานพัสดุ
3. การใช้อำนาจ (i7-i9)	พบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความโปร่งใสในการมอบหมายงานและการประเมินผล	โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล	1) จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน 2) สื่อสารให้บุคลากรรับทราบ 3) เปิดรับข้อร้องเรียน	ม.ค. – ก.ย. 69	งานทรัพยากรบุคคล
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (i10-i12)	บุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สินราชการ	กิจกรรมสร้างความรู้ด้านการใช้ทรัพย์สินราชการ	1) จัดทำคู่มือ 2) ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบออนไลน์ 3) ติดตามการใช้ทรัพย์สิน	ต.ค. 68 – มิ.ย. 69	งานพัสดุ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (i10-i12)	บุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สินราชการ	กิจกรรมสร้างความรู้ด้านการใช้ทรัพย์สินราชการ	1) จัดทำคู่มือ 2) ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบออนไลน์ 3) ติดตามการใช้ทรัพย์สิน	ต.ค. 68 – มิ.ย. 69	งานพัสดุ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (i13-i15)	บุคลากรต้องการเห็นการดำเนินการป้องกันการทุจริตที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น	โครงการองค์กรโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต	1) จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรม 2) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน 3) รายงานผลการดำเนินงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2569	คณะกรรมการ ITA

ประเด็น/ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์การประเมิน ปี 2568	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
6. คุณภาพการดำเนินงาน (e1-e3)	ผู้รับบริการเสนอให้ปรับปรุงความรวดเร็วและความชัดเจนในการให้บริการ	กิจกรรมพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	1) สํารวจความพึงพอใจ 2) ปรับปรุงขั้นตอนบริการ 3) ติดตามผลการดำเนินงาน	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	ทุกหน่วยงาน
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e4-e6)	ช่องทางการประชาสัมพันธ์บางส่วนยังเข้าถึงยาก	โครงการพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ดิจิทัล	1) ปรับปรุงเว็บไซต์ 2) เพิ่มช่องทางออนไลน์ 3) ตอบข้อซักถามอย่างรวดเร็ว	พ.ย. 68 – ก.ย. 69	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน (e7-e9)	ผู้รับบริการต้องการให้ลดขั้นตอนและเพิ่มความสะดวกในการติดต่อ	กิจกรรมปรับปรุงกระบวนการงานบริการ	1) วิเคราะห์กระบวนการงาน 2) ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน 3) ใช้ระบบออนไลน์	ม.ค. – ก.ย. 69	งานพัฒนาคุณภาพ
9. การเปิดเผยข้อมูล (o1-o20)	ข้อมูลบางรายการยังเผยแพร่ไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบัน	โครงการพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	1) ตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่ 2) อัปเดตข้อมูลสม่ำเสมอ 3) มอบหมายผู้รับผิดชอบชัดเจน	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	งานสารสนเทศและผู้ดูแลเว็บไซต์
10. การป้องกันการทุจริต (o21-o26)	ยังต้องพัฒนาการติดตามและประเมินผลมาตรการป้องกันการทุจริต	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรม	1) แต่งตั้งคณะทำงาน 2) ติดตามผลรายไตรมาส 3) รายงานผลต่อผู้บริหาร	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส